

國立臺灣藝術大學
線上諮商預約系統使用說明

113 年 2 月 15 日

一、 **如欲申請諮商**

步驟一：登入系統

進入線上諮商預約系統首頁（網址：<https://scccs.ntua.edu.tw/>），使用校務行政系統之帳號密碼進行登入。

步驟二：申請諮商（如圖 1）

點選「個別諮商」（頁面左上方功能鍵）>「個別諮商申請」

步驟三：閱讀同意書（如圖 2）

閱讀完心理諮商與測驗同意書後，點選「我同意並瞭解說明書之內容」>「下一步」

步驟四：填寫「基本資料」（如圖 3）

確認系統代入之基本資料，如聯絡方式、住址、緊急聯絡人等有更動，可進行更正。

步驟五：填寫「諮商經驗與期許」（如圖 4）

填寫來談原因、主題、輔導經驗、自我評估與對諮商的期許，如：心理師性別或希望與原心理師談等等。

註：中心之心理師皆有固定值班時段，若有指定將影響排案難易度及等候時間，請自行斟酌。

步驟六：填寫「希望晤談時段」（如圖 5）

請至少勾選 3 個以上每週能固定空下之時段，以利中心安排。

註：勾選時段過少將影響排案難易度及等候時間，請自行斟酌。

步驟七：點選「確定申請」

系統將發送系統通知信至你的 e-mail 信箱。

二、 如欲查詢預約情況

步驟一：登入系統

進入線上諮商預約系統首頁（網址：<https://scccs.ntua.edu.tw/>），使用校務行政系統之帳號密碼進行登入。

步驟二：查詢申請資料（如圖 6）

請點選「個別諮商」（頁面左上方功能鍵）>「個別諮商申請查詢」。於「狀態」欄位下方，可確認該筆預約申請之最新狀態。

步驟三：檢視預約申請單（如圖 7）

如有需要可修正預約時送出之諮商申請資料。

步驟四：取消申請（如圖 8）

如欲取消諮商預約，可於「取消申請」之欄位填寫原因後，點選「確定」。該筆預約狀態將顯示為「已取消」。

步驟五：填寫回饋表（如圖 9）

如狀態已顯示為「已結案」之預約，可點選「回饋表」欄位下的鉛筆按鍵，進行回饋表填寫。

三、 進行 LINE Notify 訂閱（建議使用，確保預約資訊不漏接）

步驟一：LINE Notify 訂閱（如圖 10）

請點選「LINE Notify」（頁面左上方功能鍵）>「LINE Notify 訂閱」。

步驟二：進行訂閱（如圖 11）

點選「訂閱」之綠色按鍵，進行 LINE Notify 訂閱。

步驟三：登入 LINE（如圖 12）

跳轉至 LINE 登入畫面，登入 LINE 帳號，並點選「透過 1 對 1 聊天接收 LINE Notify 的通知」按鍵>點選下方「同意並連動」按鍵，即訂閱完成。

步驟四：接收訊息（如圖 13）

於 LINE 中之「LINE Notify」的對話視窗中可接收「會心微笑—台藝大」之訊息。

圖 1

序號	申請單	取消申請	日期	來源	個案編號	專輔人員	狀態	回饋表
1	👁		2023/11/20	個別諮商申請			已取消(臨時有事所以想取消)	
2	👁		2023/11/20	個別諮商申請	10312101-002	kana	已結案	✎
3	👁		2023/11/02	個別諮商申請	10312101-001	kana	已結案	
4	👁		2023/11/02	個別諮商申請			已取消(取消測試)	
5	👁		2023/11/02	個別諮商申請			已取消(取消測試)	

第一頁 前一頁 第 1 頁 下一頁 最末頁
共 1 頁, 單頁 5 筆, 總共 5 筆

圖 2

五、保密及例外：
您諮商或心理測驗之資料將予以保密處理並保管在本中心，資料將於結束後10年由中心完全銷毀。唯有在取得您的書面同意時，本中心才會向必要之對象提供資料，但下列情形將不在此限：

1. 有危及自己或他人生命、自由、財產及安全的情況。
2. 涉及法律責任，如：家庭暴力防治法、性侵害犯罪防治法等，必要時進行通報或提供相關單位資訊。

六、錄音(影)同意：如有錄音(影)之需求，應先進行討論並取得心理師與學生兩造簽署書面同意後始得進行。

七、終止諮商：您有權決定是否要提早終止諮商，請先與您的心理師進行討論。

八、轉介同意：如果您欲更換心理師，或心理師依專業評估須轉介，經過雙方協調與本中心同意後始得更換。

九、其他：如有未盡事宜，依心理師法及相關法規辦理。

我已詳細閱讀本同意書，確實瞭解內容後同意接受學生輔導中心的心理諮商與測驗服務。

我同意並且瞭解說明書之內容。

下一步

圖 3

基本資料 諮商經驗與期許 希望晤談時段

🕒 申請日期 2023/11/20

👤 姓名 張家豪 🎓 學號 10312101 🧑 性別 男

📅 生日 🪪 身分證字號 🏠 身分別

🎓 學制 日四技 📚 科系 保金系 🏫 班級 保四A

📱 手機 0912345678 💍 婚姻狀況 單身

📞 住宿電話 04-25685988 🏠 住宿狀況 住家裡

圖 4

會心微笑 諮商關懷系統
國立臺灣藝術大學

張家豪 同學 您好!

個別諮商 Line Notify

個別諮商申請 個別諮商模組 > 個別諮商申請

基本資料 諮商經驗與期許 希望晤談時段

來談原因 請選擇 請說明(介紹人)

來談主題
自我探索 情感關係 家庭關係 心理疾患或傾向 人際關係 學習與課業 生涯探索 生活適應 網路成癮 情緒困擾 生理健康
其他
 其他議題說明

輔導經驗
 是否有諮商輔導經驗
無：從沒有接受諮商輔導的經驗。 有：我有接受諮商輔導的經驗。
 諮商輔導經驗說明
本校輔導老師

圖 5

會心微笑 諮商關懷系統
國立臺灣藝術大學

張家豪 同學 您好!

個別諮商 Line Notify

個別諮商申請 個別諮商模組 > 個別諮商申請

基本資料 諮商經驗與期許 希望晤談時段

1.請盡量勾選能每週固定來談的時段。
 2.請盡量多勾時段，以利時間安排。

	週一	週二	週三	週四	週五
第一節 (08:10 ~ 09:00)	<input type="checkbox"/>				
第二節 (09:10 ~ 10:00)	<input type="checkbox"/>				
第三節 (10:10 ~ 11:00)	<input type="checkbox"/>				
第四節 (11:10 ~ 12:00)	<input type="checkbox"/>				
第五節 (13:10 ~ 14:00)	<input type="checkbox"/>				
第六節 (14:10 ~ 15:00)	<input type="checkbox"/>				
第七節 (15:10 ~ 16:00)	<input type="checkbox"/>				

圖 6

會心微笑 諮商關懷系統
國立臺灣藝術大學

張家豪 同學 您好!

個別諮商 Line Notify

個別諮商申請 查詢 個別諮商申請查詢 個別諮商申請查詢

個別諮商模組 > 個別諮商申請查詢

序號	申請單	取消申請	日期	來源	個案編號	專輔人員	狀態	回覆表
1	<input type="radio"/> 原因: <input type="text"/>	<input type="button" value="確定"/>	2023/11/21	個別諮商申請			申請中	
2	<input type="radio"/>		2023/11/20	個別諮商申請			已取消(臨時有事所以想取消)	
3	<input type="radio"/>		2023/11/20	個別諮商申請	10312101-002	kana	已結案	<input type="button" value=""/>
4	<input type="radio"/>		2023/11/02	個別諮商申請	10312101-001	kana	已結案	
5	<input type="radio"/>		2023/11/02	個別諮商申請			已取消(取消測試)	
6	<input type="radio"/>		2023/11/02	個別諮商申請			已取消(取消測試)	

第一頁 前一頁 第 1 頁 下一頁 最末頁

共 1 頁, 單頁 6 筆, 總共 6 筆

圖 7

國立臺灣藝術大學 會心微笑 諮商關懷系統

張家豪 同學 您好!

個別諮商 Line Notify

個別諮商申請查詢

序號	申請單	取消申請	日期	來源	個案編號	專輔人員	狀態	回饋表
1		原因: <input type="text"/> <input type="button" value="確定"/>	2023/11/21	個別諮商申請			申請中	
2			2023/11/20	個別諮商申請			已取消(臨時有事所以想取消)	
3			2023/11/20	個別諮商申請	10312101-002	kana	已結案	
4			2023/11/02	個別諮商申請	10312101-001	kana	已結案	
5			2023/11/02	個別諮商申請			已取消(取消測試)	
6			2023/11/02	個別諮商申請			已取消(取消測試)	

第一頁 前一頁 第 1 頁 下一頁 最末頁

共 1 頁, 單頁 6 筆, 總共 6 筆

圖 8

國立臺灣藝術大學 會心微笑 諮商關懷系統

張家豪 同學 您好!

個別諮商 Line Notify

個別諮商申請查詢

序號	申請單	取消申請	日期	來源	個案編號	專輔人員	狀態	回饋表
1		原因: <input type="text"/> <input type="button" value="確定"/>	2023/11/21	個別諮商申請			申請中	
2			2023/11/20	個別諮商申請			已取消(臨時有事所以想取消)	
3		原因 取消測試 臨時有事所以想取消 測試測試	2023/11/20	個別諮商申請	10312101-002	kana	已結案	
4			2023/11/02	個別諮商申請	10312101-001	kana	已結案	
5		123	2023/11/02	個別諮商申請			已取消(取消測試)	
6		測試	2023/11/02	個別諮商申請			已取消(取消測試)	

第一頁 前一頁 第 1 頁 下一頁 最末頁

共 1 頁, 單頁 6 筆, 總共 6 筆

圖 9

個別諮商橫組 > 個別諮商申請查詢

取消申請	日期	來源	個案編號	專輔人員	狀態	回饋表
<input type="button" value="確定"/>	2023/11/21	個別諮商申請			申請中	
	2023/11/20	個別諮商申請			已取消(臨時有事所以想取消)	
	2023/11/20	個別諮商申請	10312101-002	kana	已結案	
	2023/11/02	個別諮商申請	10312101-001	kana	已結案	
	2023/11/02	個別諮商申請			已取消(取消測試)	
	2023/11/02	個別諮商申請			已取消(取消測試)	

第一頁 前一頁 第 1 頁 下一頁 最末頁

共 1 頁, 單頁 6 筆, 總共 6 筆

圖 10

序號	申請單	取消申請	日期	來源	個案編號	專職人員	狀態	回饋表
1	<input type="radio"/>	原因: <input type="text"/> <input type="button" value="確定"/>	2023/11/21	個別諮商申請			申請中	
2	<input type="radio"/>		2023/11/20	個別諮商申請			已取消(臨時有事所以想取消)	
3	<input type="radio"/>		2023/11/20	個別諮商申請	10312101-002	kana	已結案	<input type="button" value="✎"/>
4	<input type="radio"/>		2023/11/02	個別諮商申請	10312101-001	kana	已結案	
5	<input type="radio"/>		2023/11/02	個別諮商申請			已取消(取消測試)	
6	<input type="radio"/>		2023/11/02	個別諮商申請			已取消(取消測試)	

圖 11

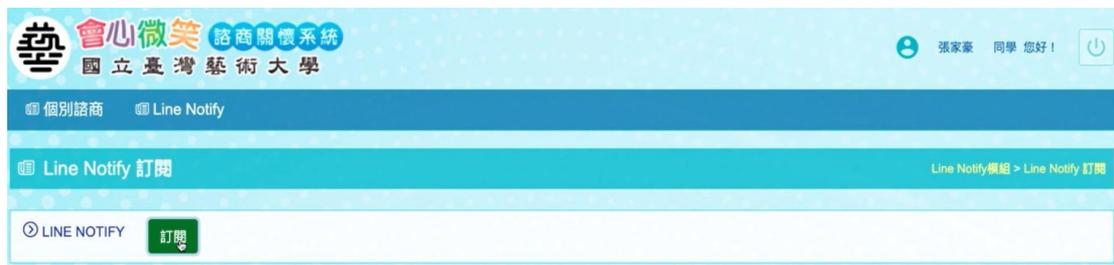


圖 12



圖 13

